

Was Sie vor der Buchung wissen sollten!

1. Telefonische und schriftliche Buchung:

Besonders bequem machen wir Ihnen das Buchen. Sie geben die Reisebuchung per Telefon, E-Mail oder Fax an uns durch und die Bestätigung/Rechnung wird Ihnen direkt ins Haus geschickt. Mit Ihrer Unterschrift kommt der Reisevertrag zustande.

Die Kopie schicken Sie bitte innerhalb von 7 Tagen, gerne auch per E-Mail an kunde@neulewiner-busreisen.de zurück.

Für die Annahme des Reisevertrages, reicht auch eine einfache E-Mail an uns.

Nach der vollständigen Bezahlung, senden wir Ihnen 8 Tage vor der Reise ein Ticket zu, in dem Sie die Abfahrtszeit und Ihre Haltestelle finden.

2. Abfahrtszeit / Zustiegsorte / Abholgebühren:

Wir bieten Ihnen für alle Tages- und Mehrtagesreisen, unseren kostenpflichtigen Zubringer- und Abholservice an.

Wenn Sie es wünschen, holen wir Sie zu unseren Tages- und Mehrtagesreisen von Ihrer Bushaltestelle im Heimatort ab und bringen Sie nach der Reise wieder an Ihren Heimatort zurück.

Für diesen Service erheben wir geringe Gebühren, die sich wie folgt ergeben:

Bei jeder Reise können Sie kostenlos, an unseren **Zustiegstellen in Neulewin, Wriezen, Neuhardenberg und Jahnsfelde**

zusteigen! - Bitte erkundigen Sie sich in diesem Falle rechtzeitig telefonisch, nach der jeweiligen Abfahrtszeit für Ihre Reise!
Zustiege Vevais, Kunersdorf, Metzdorf & Gottesgabe = 5,00 € pro Person für Abholung u. Rückbringung

Region A (Orte Bad Freienwalde, Rathsdorf, Gusow, Platkow, Seelow) = 8,00 € pro Person für Abholung u. Rückbringung

Region B (Orte bis 5km von der B167) = 10,00 € pro Person für Abholung u. Rückbringung

Region C (Orte bis 10km von der B167) = 11,00 € pro Person für Abholung u. Rückbringung

Region D (Orte bis 15km von der B167) = 12,00 € pro Person für Abholung u. Rückbringung

Region E (Orte bis 20km von der B167) = 13,00 € pro Person für Abholung u. Rückbringung

Region F (Orte über 20km) = nach Vereinbarung die anfallenden Taxikosten.

Haustürtransfer:

Bei Abholung direkt vor der Haustür berechnen wir Ihnen, neben der Abholgebühr **20,00 € pro Person für den Haustürtransfer**.

Abfahrtszeiten:

Die genaue Abfahrtszeiten erfahren Sie mit dem Erhalt Ihres Tickets, das wir Ihnen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zusenden.

3. Sitzplatzreservierung:

Die Reservierung Ihres Sitzplatz erfolgt mit Ihrer telefonischen Anmeldung. Einen Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz gibt es nicht.

4. Absicherung des Reisepreises: Zur Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften haben wir Ihren Reisepreis abgesichert.

5. Einsatz Reisebusse:

Auf unseren Reisen kommen sorgfältig gewartet und regelmäßig durch TÜV bzw. DEKRA, der Sicherheit geprüfte, komfortable Reisebusse zum Einsatz. Bei einigen Reisen können auch gleichwertige Reisebusse von ausgewählten Partnern zum Einsatz kommen. Bei kurzen Tagesreisen behalten wir uns vereinzelt auch den Einsatz, unseres Reise-Überland-Kombibus (mit Klimaanlage / ohne WC) vor. Auf Wunsch vieler Fahrgäste werden alle Reisen in Nichtraucherbussen durchgeführt. Selbstverständlich werden genügend Pausen für unsere rauchenden Gäste eingeplant.

6. Mindestteilnehmerzahl/ Rücktritt durch den Veranstalter:

Es gilt für alle Reisen eine Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen.

Sollte die angegebene Mindestteilnehmerzahl 6 Wochen vor Reiseantritt nicht erreicht werden, so können wir von der Reise zurücktreten. Der Reisende erhält dann den vollen Reisepreis zurück.

7. Änderung im Reiseprogramm:

Wir behalten uns vor, das Reiseprogramm im Hinblick der aktuellen Corona-Pandemie und mit Rücksicht auf Wetter, Feiertage, Öffnungszeiten usw. in der zeitlichen Reihenfolge umzustellen und gegebenenfalls unter Beachtung der allgemeinen Sicherheit, Änderungen im Programm vorzunehmen.

Reiseveranstalter:

Neulewiner Busreisen GmbH

Neulewin 61 A D- 16259 Neulewin

Tel.: 033452 242 Fax: 033452 49455

Internet: www.neulewiner-busreisen.de

Geschäftsführer: Frau Heike Hasse und Herr Kersten Heinrich Gerichtsstand Amtsgericht Frankfurt/O. HRB 7934 FF

Satz u. Gestaltung: Kersten Heinrich Neulewiner Busreisen GmbH Ust-IdNr.: DE 205 293 896

8. Rücktrittsmöglichkeiten:

Bus- und Bahnreisen

kostenlos bis zum 50. Tag vor Reiseantritt

Danach entstehen Ihnen folgende Stornogebühren:

5% vom 49.- 43. Tag 35% vom 24.- 14. Tag

10% vom 42.- 36. Tag 50% vom 13.- 06. Tag

25% vom 35.- 25. Tag 80% vom 05.- 01. Tag

und bei Nichtanreise 90% des Reisepreises.

Bitte schicken Sie uns in jedem Fall, das Original der Reiseanmeldung, mit einem Stornovermerk, an uns zurück!

Flugpauschalreisen mit Linien- oder Charterflug

.. bis 91 Tage vor Reiseantritt 20%

.. vom 90. bis 50. Tag vor Reiseantritt 30%

.. vom 49. bis 31. Tag vor Reiseantritt 40%

.. vom 30. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%

.. vom 21. bis 14. Tag vor Reiseantritt 70%

.. vom 13. bis 1. Tag vor Reiseantritt 85%

.. und bei Nichtantritt 90%

Für gebuchte Flugtickets fallen nach Ausstellung 100% Stornokosten an.

Durch vertraglich abweichende Geschäftsbedingungen der Hotels und anderer Leistungsträger, kann es bei einzelnen Reisen zu veränderten Stornobedingungen kommen! Hier gilt dann die auf der Katalogseite ausgewiesene Stornostaffel!

9. Reiserücktrittsversicherung/ Auslandskrankenversicherung: Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung innerhalb 14 Tage nach Abschluss des Reisevertrages. Außerdem weisen wir daraufhin, dass Sie in den EU-Mitgliedsländern im Krankheitsfall, einen Auslandskrankenschein benötigen. Diesen erhalten Sie bei Ihrer Krankenkasse. Bei Reisen in Nicht-EU-Mitgliedsländer empfehlen wir den Abschluss einer Auslands- Krankenversicherung. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gern!

10. Kinderermäßigung: Sofern im Programm nicht anders ausgewiesen, zahlen Kinder bis zum 12. Lebensjahr im Zustellbett im Zimmer der Eltern 20 % weniger vom Reisepreis.

11. Paß- und Zollvorschriften: Wir weisen Sie darauf hin, dass jeder Reiseteilnehmer für die Mitführung der notwendigen Reisedokumente sowie für die Einhaltung der Pass- und Zollvorschriften persönlich verantwortlich ist. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschrift entstehen, gehen zu Ihren Lasten.

12. Bezahlung. Bei der Buchung einer Bus- und Bahnreise ist keine Anzahlung fällig. Für diese Mehrtagesreisen und im Programm gekennzeichneten Tagesfahrten, ist der Reisepreis mindestens 6 Wochen vor Antritt der Fahrt zu entrichten. Bei Flugreisen wird nach Abschluss der Buchung eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Die Restzahlung wird, nach dem in den Reiseunterlagen festgesetzten Optionstermin, spätestens mind. aber 91 Tage vor dem Abflug fällig.

13. Bezahlung von Eintrittskarten für Sport-, Musik- u. Sonstige-Veranstaltungen:

Eintrittskarten für Sport-, Musik- und Sonstige-Veranstaltungen, sind ab der Buchung verbindlich und der Kartenpreis ist sofort zu entrichten. Sind die Eintrittskarten in einem Reiseangebot enthalten, muss die jeweilig geforderte Zahlungsbetrag sofort entrichtet werden. Gebuchte Eintrittskarten werden nicht erstattet.

14. Gepäckvorschriften: Ihr Reise- und Handgepäck befördern wir kostenlos. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass auf Grund der vielen Serviceeinrichtungen im Bus der Gepäckraum beschränkt ist.

Wir bitten Sie bei der Auswahl Ihrer Gepäckstücke auf folgende Vorschriften zu achten:

Gerne befördern wir pro Reisegast einen Reisekoffer, welcher das Maß von 65 x 45 x 35 cm nicht überschreiten sollte.

Aufgrund von internationalen Straßenverkehrsgesetzen im Personenverkehr mit Reisebussen, ist die Beförderung von Gepäck je Reisegast in unseren Reisebussen auf max. 20 kg beschränkt.

Wir behalten uns vor, Gepäck mit Übermaßen oder erhöhtem Gewicht zurückzuweisen!

Auch sollte das Handgepäck aus nicht mehr als einem Teil, z.B. Handtasche, kleiner Rucksack o.ä. bestehen.

Gepäckstücke im Gang sind aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Bitte versehen Sie Ihr Gepäckstück immer mit einem Kofferanhänger.

Sondergepäck:

Rollstühle, Rollatoren, Kinderwagen, Übergepäck u.s.w. müssen bei Buchung Ihrer Reise unbedingt mit angegeben werden, damit die Verfügbarkeit von Stauraum geprüft werden kann. Rollstühle, Rollatoren und Kinderwagen müssen zusammenklappbar sein. Elektro-Rollstühle können nicht befördert werden.

Die Annahme von nichtangemeldetem Sondergepäck kann verweigert werden.

Wir haften nicht für Beschädigung, Verwechslung, bei Diebstahl sowie im Bus zurückgelassene Gegenstände.

Diese Hinweise erläutern aber ersetzen nicht unsere Neulewiner Reisebedingungen, die im Büro aushängen oder unter www.neulewiner-busreisen.de nachgelesen werden können und Bestandteil eines jeden Reisevertrag sind!

Busanmietung für Gruppen, Vereine & Schulklassen!

Gerne können Sie sich unsere modernen Reisebusse auch für Ihren Verein, Betrieb oder Gruppen mieten. Unser erfahrenes Team, stellt Ihnen gerne Ihr Wunschprogramm zu Ihrem Wunschziel zusammen.

Schulklassen können für Tagesausflüge und Kurzstrecken auch unseren Überlandreisebus buchen. Er bietet hat eine hochfeste Reisebestuhlung und eine Klimaanlage, aber ohne WC.

Reiserücktrittskosten-Versicherung



Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten -Versicherung!

Auf Wunsch, legen wir der Buchung, einen mit Ihren Daten bereits ausgefüllten Versicherungsschein bei. Mit diesem Versicherungsschein, brauchen Sie nur noch zu Ihrer Bank gehen, den angegebenen Betrag überweisen und der Versicherungsschutz beginnt.

Besonders weisen wir Sie auf dem Abschluss einer Auslands-Krankenversicherung hin:

Mit fast allen europäischen Ländern, besteht ein Abkommen im gesundheitlichen Bereich. Sollten sie aber im Ausland erkranken und die Reise nicht mehr mit uns fortsetzen können, hilft Ihnen eine Auslands-Krankenversicherung bei dem "medizinisch notwendigen Rücktransport" in die Heimat.

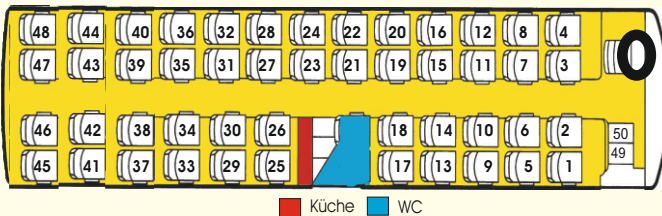
Natürlich können Sie auch gerne Ihren Versicherungspartner für den Abschluss dieser Versicherung wählen. Bei Fragen sind wir Ihnen gerne behilflich!

Unsere komfortablen Reisbusse

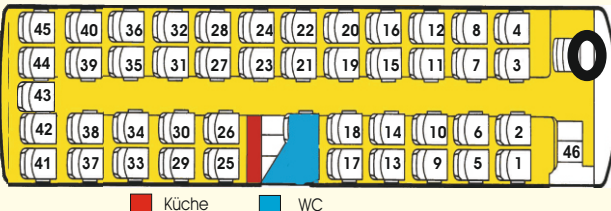
Klimaanlage, verstellbare Rückenlehnen und eine Leselampe pro Sitz. Zu den weiteren Annehmlichkeiten gehören Video, Fußstützen und Klapptische, Küche & WC!

Auf unseren Reisen können auch gleichwertige Reisebusse von ausgewählten Partnern zum Einsatz kommen.

Mercedes Travego 48 + 2 Sitzplätze



Neoplan Cityliner 45 + 1 Sitzplätze



Wir vergeben die Sitzplätze nach der Reihenfolge des Eingang der Buchung. Mit Ihrer rechtzeitigen Buchung, sichern Sie sich Ihren Sitzplatz! Einen rechtsverbindlichen Anspruch, auf einen bestimmten Sitzplatz ist aber ausgeschlossen!

Infos und Tipps - rund ums Reisen!

KONTAKT mit Neulewiner Busreisen

Wir freuen uns auf jeden Ihrer Anrufe. Falls Sie schon einmal bei uns angerufen haben und dann nicht sofort mit einem unserer Mitarbeiter sprechen konnten, bitten wir Sie um Verzeihung und Ihr Verständnis. Zu unseren Bürozeiten halten wir zwar regelmäßig zwei Telefonleitungen bereit, aber an manchen Tagen ist das noch zu wenig.

Viele Kunden nehmen auch auf anderen Wegen mit uns Kontakt auf, z.B. per Fax 033452 - 49455. Eine e-mail ist noch praktischer: kunde@neulewiner-busreisen.de oder besuchen Sie unsere Website: www.neulewiner-busreisen.de

Wenn Ihnen etwas nicht gefallen hat, bitten wir dringend um Ihren Kommentar. Es ist uns sehr wichtig. Denn nur so können wir vielleicht etwas gut machen - und es dann in Zukunft besser machen.

Wir freuen uns über jede Anregung von Ihnen. So manche gute Reise wurde uns ("als Geheimtipp!") von privat empfohlen.

Gutes Recht

Manches Missverständnis tritt auf, weil sich Erwartungen nicht decken mit den im Reiseverkehr üblichen Regeln. Vieles lässt sich im Gespräch klären, aber in manchen Dingen können wir nicht "über unseren Schatten springen". Hier einige Hinweise:

Bitte lesen Sie vor dem Abschluss Ihrer Buchung auch unsere "Reisebedingungen" im hinteren Abschnitt des Kataloges. Dort erfahren Sie alles Wichtige über die korrekte Buchungsabwicklung, die Stornobedingungen und vieles mehr.

Wir bemühen uns in wochenlanger Arbeit, ein fehlerfreies Programmheft zu erstellen. Aber alles perfekt zu machen, wer kann das schon von sich behaupten. Für Druckfehler können wir leider keine Haftung übernehmen.

Eintrittsgelder für Museen, Ausstellungen etc. sind nicht im Reisepreis enthalten, es sei denn, die Eintrittsgelder sind Bestandteil unserer Leistungen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei unvorhersehbaren Umständen, den Programmverlauf kurzfristig ändern können.

„Änderungen von Leistungen und Preisen zwischen Katalogdruck und Buchung Leistungsänderungen

Die Angebote zu den vertraglichen Reiseleistungen in diesem Prospekt entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten.

Preisänderungen

Die in diesem Prospekt angegebenen Preise entsprechen ebenfalls dem Stand bei Drucklegung und sind für uns als Reiseveranstalter bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus den folgenden Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung des Reisepreises vorzunehmen, über die wir Sie vor der Buchung selbstverständlich informieren:

- Eine entsprechende Anpassung des im Prospekt angegebenen Preises ist im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten (insbesondere der Treibstoffkosten, auch der Benzinkosten), der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafenengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes zulässig.
- Eine Preisanpassung ist außerdem zulässig, wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt angebotene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher

touristischer Leistungen (Kontingente) nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist. Für Preisänderungen nach Abschluss des Reisevertrages gelten, soweit wirksam vereinbart, die Bestimmungen über Preisänderungen in unseren Reisebedingungen, auf die wir ergänzend ausdrücklich hinweisen."

- Weiterhin sind Preisanpassungen im Hinblick durch Corona-Maßnahmen möglich, gleiches gilt hierzu für Änderungen der Hotels und Gaststätten sowie Ablauf und Leistungen.

Sie suchen ein passendes Geschenk?

